

# VNITŘNÍ ŘÁD ZDRAVOTNICKÉHO ZAŘÍZENÍ

## 1. pediatrická klinika (Pediatrie Sluníčko s.r.o., Pediatrie Bambino s.r.o.)

odpovědná osoba: **MUDr. Martina Farolfi Čapková**

**praktický lékař pro děti a dorost**

**Voctářova 2500/20a, Praha 8, 1800**

IČO: 10882430

IČO: 08612901

Každý pacient má právo na úctu, důstojné zacházení, ohleduplnost a respektování soukromí při poskytování zdravotních služeb. Pečujeme o zdraví vašich dětí s láskou a chceme vám na naší klinice zajistit tu nejlepší možnou péči.

### **Poskytovaná zdravotní péče**

Poskytujeme preventivní, diagnostickou a léčebnou péči pro děti od narození do dovršení 19 let náležité odborné úrovně dle pravidel vědy a uznávaných medicínských postupů s respektováním individuality pacienta, konkrétních podmínek a objektivních možnostech. (odst. 5, §4, zákon č. 372/2011 Sb.)

**Ošetřujeme pacienty dle medicíny založené na důkazech s využitím nejnovějších metod rychlé diagnostiky přímo v ordinaci.**

**Provádíme ze zákona povinné pravidelné i volitelné očkování dle platné legislativy.** Naše klinika je výukovým pracovištěm studentů 1. a 2. Lékařské fakulty Univerzity Karlovi v Praze, taktéž je akreditovaným zařízením, kde dochází ke vzdělávání zdravotnických pracovníků získávající odbornou způsobilost k výkonu svého povolání.

### **Povinnosti pacienta při poskytování zdravotních služeb**

Dodržovat navržený individuální léčebný a diagnostický postup navržený zdravotnickým personálem. Pravdivě informovat ošetřující zdravotnický personál o dosavadním vývoji zdravotního stavu, včetně informací o infekčních onemocnění, zdravotních službách poskytovaných jinými poskytovateli, o užívání léčivých přípravků včetně užívání návykových látek a dalších skutečnostech podstatných pro poskytování zdravotních služeb.

Pacienti a jejich doprovod mají povinnost dodržovat zásady občanského soužití a dobrých mravů ke spolupacientům, jejich zákonným zástupcům a zdravotnickým pracovníkům. Nikoho verbálně ani fyzicky nenapadat, nekřičet ani nezvyšovat hlas. Je zakázáno ničit a odnášet zařízení čekárny, chodby, WC a ordinací. V celém prostoru zdravotnického zařízení je zakázáno požívat alkoholické nápoje, tabákové výrobky a jiné návykové látky. Do prostor zdravotnického zařízení není dovolen vstup s jakýmkoli druhem zvířat. Za bezpečnost dětí zodpovídá jejich doprovod. Pacienti, jejich doprovod i zákonní zástupci jsou povinni se tímto vnitřním řádem řídit.

**Nesplnění této povinnosti je považováno za hrubé porušení tohoto vnitřního řádu.**

### **Ordinační a provozní doba**

Ordinační a provozní doba, dovolené a zástupy jsou zveřejňovány u vstupu do ordinace a na webových stránkách [www.pediatricslunicko.cz](http://www.pediatricslunicko.cz).

### **Registrace k praktickému lékaři pro děti a dorost**

O přijetí registrace rozhodne registrující lékař potvrzením registračního listu po dodání čísla pojištěnce, jehož kopii předá pacientovi.

## **Objednávání**

Vyšetření pacienta proběhne na základě předešlé telefonické, písemné (SMS či emailové) či osobní komunikaci, nebo v případě neodkladné péče. Objednaný pacient, který se nemůže dostavit na vyšetření, se předem telefonicky, písemně nebo osobně omluví, aby neblokoval rezervovaný čas jiným pacientům.

## **Vyšetření**

Zákonný zástupce oznámí do 8 dnů na recepci kliniky každou změnu zdravotní pojišťovny, změnu druhu zdravotního pojištění, změnu bydliště a telefonního čísla, emailové adresy, propuštění z ústavního léčení a závažnou změnu zdravotního stavu.

Dle pokynů zaměstnanců kliniky budou usazeni do příslušné čekárny dle zdravotního stavu.

Na výzvu zdravotnického personálu předají rodiče platnou kartičku pojištěnce a očkovací průkaz.

Bez očkovacího průkazu a karty pojištěnce nebude možné očkovací látku aplikovat. Na výzvu personálu pacienti a jejich zákonní zástupci vstupují do přiřazené ordinace.

Poté předají donesený biologický materiál na nutná vyšetření, případně žádosti o posudky či jiné dokumenty sestrám.

Některá vyšetření (např. EKG, spirometrie, krevní odběry, výtěry, vyšetření krevního tlaku, kontrola zraku, měření a vážení,...) mohou být prováděna v sesterně. Lékař poskytuje pacientovi zdravotní službu pouze s jeho souhlasem, případně se souhlasem jeho zákonného zástupce. Lékař i zdravotní sestry jsou povinni zachovávat lékařské tajemství, využívat získané informace pouze k poskytování zdravotních služeb ve prospěch pacienta a poskytovat je pouze osobám určeným obecně závaznými předpisy.

Nezletilý pacient mladší 15let může být ošetřen pouze v přítomnosti a se souhlasem svého zákonného zástupce (výjimku tvoří neodkladná péče). Nezletilý pacient starší 15 let může být ošetřen bez přítomnosti svého zákonného zástupce s jeho písemným souhlasem.

Na kliniku vstupují pacienti vždy s ochrannými pomůckami v závislosti na aktuální epidemiologické situaci.

## **Odběry**

Odběry krve nebo jiného biologického materiálu jsou prováděny přímo na naší klinice dle indikace lékaře. Odebrané vzorky z ordinací odváží svozová služba denně mezi 10 -11,00 hod, proto prosíme respektujte naše objednávací časy.

## **Zdravotnická dokumentace**

Zdravotnická dokumentace pacienta vedená lékařem je majetkem zdravotnického zařízení. Pokud se pacient přeregistruje k jinému praktickému lékaři pro děti a dorost či praktickému lékaři pro dospělé, dosavadní registrující lékař odešle novému lékaři na jeho písemnou žádost výpis ze zdravotní dokumentace. Výpis ze zdravotní dokumentace obsahuje všechny údaje potřebné pro následné poskytování dalších zdravotních služeb pacientovi.

## **Úhrada služeb**

V ordinaci poskytujeme kromě standardní péče hrazené z veřejného zdravotního pojištění dle zákona č. 48/1997 Sb. i nadstandardní péči a vyšetření, která nejsou z tohoto systému hrazena. Ceník těchto výkonů je vyvěšen na webu kliniky.

### **Odmítnutí přijetí pacienta**

Poskytovatel, kterého si pacient zvolil může odmítnout přijetí pacienta do péče pokud:

- bylo by překročeno únosné pracovní zatížení, kdy by zajištěním zdravotních služeb o tohoto pacienta došlo ke snížení úrovně kvality a bezpečnosti zdravotních služeb
- jeho přijetí brání provozní důvody, personální zabezpečení nebo technické a věcné vybavení zdravotnického zařízení
- není pojištěncem zdravotní pojišťovny se kterou má poskytovatel uzavřenou smlouvu podle zákona o veřejném zdravotním pojištění (z. č. 48/1997 Sb.) a není ochoten uhradit poskytnuté zdravotní služby za přímou úhradu

### **Důsledky porušení vnitřního řádu**

Zdravotnické zařízení může ukončit poskytování zdravotních služeb pacientovi, který závažným způsobem omezuje práva ostatních pacientů, úmyslně a soustavně nedodržuje navržený individuální léčebný postup nebo se neřídí vnitřním řádem či ho hrubě a opakovaně porušuje (§48 odst.2 zákona o zdravotních službách č.372/2011 Sb.).

V Praze dne 01.01.2020

Aktualizováno dne 1.3.2024

